

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad, domicilio y canal de atención

REGYNOVA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. ("REGYNOVA"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calzada General Mariano Escobedo 476, piso 12, interior 1200-B, colonia Anzures, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales. El Área de Datos Personales de REGYNOVA dará trámite a las solicitudes de las personas titulares. Las solicitudes podrán presentarse por escrito en el domicilio indicado o mediante el correo institucional privacidad@regynova.mx. REGYNOVA emitirá acuse con fecha y folio por el mismo medio de recepción. El teléfono 55 5531 8384, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas en días hábiles, se utilizará para orientación y no sustituirá la presentación de la solicitud.

2. Personas a quienes aplica

Este aviso aplica a personas físicas que soliciten, contraten, garanticen, representen, administren o se relacionen con un producto o servicio de REGYNOVA, aun cuando la solicitante o acreditada sea una persona moral. Cada persona titular debe recibir el aviso y otorgar, cuando corresponda, sus propios consentimientos; la firma del solicitante o representante no sustituye la manifestación individual de terceros.

3. Datos personales tratados

Categoría	Datos que pueden tratarse	Uso principal
Identificación y contacto	Nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, CURP, RFC, identificación, firma, domicilio, correo y teléfono.	Identidad, expediente, comunicaciones y formalización.
Laborales, profesionales y societarios	Ocupación, empleador, puesto, antigüedad, actividad, experiencia, poderes, participación y relación con la persona solicitante.	Estabilidad, facultades, conocimiento del cliente y riesgo.
Patrimoniales y financieros	Ingresos, egresos, activos, pasivos, cuentas, CLABE, estados de cuenta, comprobantes, crédito, garantías, seguros y comportamiento de pago.	Capacidad de pago, precio, desembolso, administración, cobranza y prevención de fraude.
Fiscales y transaccionales	Constancia fiscal, declaraciones, facturación, origen y destino de recursos, operaciones, folios, referencias y conciliaciones.	Cumplimiento fiscal, contable, PLD/FT y trazabilidad.
Crediticios y de cumplimiento	Información de Sociedades de Información Crediticia, PEP, listas, beneficiario controlador, alertas, investigaciones y controles KYC/PLD.	Análisis, monitoreo, cumplimiento y prevención de operaciones ilícitas.
Digitales y de autenticación	Usuario, IP, dispositivo, fecha y hora, bitácoras, geolocalización cuando se habilite, certificado, hash, grabación o evidencia de autenticación.	Seguridad, firma, auditoría, prevención de suplantación y conservación de evidencia.

Datos sensibles y biométricos: REGYNOVA no recabará ni tratará datos personales sensibles ni biométricos al amparo de este aviso. Si un producto, seguro, validación o disposición jurídica hiciera necesario tratarlos, antes de su obtención se pondrá a disposición un aviso específico que identifique los datos y la finalidad concreta, y se recabará el consentimiento expreso y por escrito, autógrafo o electrónico atribuible, salvo excepción legal aplicable.

4. Fuentes de obtención

- Directamente de la persona titular mediante solicitudes, entrevistas, portales, llamadas, mensajes, contratos, firma, pagos y aclaraciones.
- De representantes, obligados, garantes, empleadores o pagadores, siempre que exista facultad o base jurídica y se haga llegar el aviso a la persona titular.
- De fuentes de acceso público lícitas, autoridades, proveedores de identidad, bancos, participantes del sistema de pagos y Sociedades de Información Crediticia, bajo el marco aplicable.
- Automáticamente, mediante bitácoras, cookies estrictamente necesarias, identificadores de sesión y controles antifraude. Mientras no exista un mecanismo de preferencias debidamente habilitado, REGYNOVA no activará cookies ni tecnologías no indispensables. Antes de utilizarlas, informará sus tipos, finalidades, plazos y el medio para deshabilitarlas.

5. Finalidades primarias y necesarias

- Identificar, autenticar y conocer a la persona titular; integrar, validar, actualizar y conservar el expediente.
- Recibir y analizar solicitudes; evaluar elegibilidad, capacidad y voluntad de pago, riesgo, score, garantías, precio y condiciones; prevenir suplantación y fraude.
- Cumplir obligaciones de identificación, conocimiento del cliente, PLD/FT, fiscales, contables, regulatorias, de auditoría y de atención de autoridades.
- Consultar y reportar información crediticia únicamente con la autorización especial o base legal que corresponda y conservar su evidencia individual.
- Preparar, formalizar y conservar solicitudes, carátulas, contratos, pagarés, autorizaciones, tablas, firmas y constancias; entregar copias y notificaciones.
- Dispersar recursos, asignar referencias o CLABE de cobranza, recibir y conciliar pagos, administrar saldos, emitir estados de cuenta y aplicar pagos anticipados.
- Gestionar garantías, seguros, cobranza, reestructuras, cesiones o administración de cartera; atender aclaraciones, quejas, UNE, REDECO y procedimientos.
- Mantener seguridad, continuidad, trazabilidad, defensa de derechos, investigación de incidentes y conservación conforme a plazos legales y de prescripción.

Distinción de finalidades y consentimiento. Las finalidades anteriores se sustentan, según corresponda, en medidas precontractuales solicitadas por la persona titular, la relación jurídica, obligaciones legales, prevención de fraude y defensa de derechos. Requieren consentimiento expreso el tratamiento de datos financieros o patrimoniales cuando no opere una excepción legal y las demás finalidades que una disposición aplicable someta expresamente a consentimiento. La consulta a Sociedades de Información Crediticia se documentará mediante autorización especial separada.

6. Finalidades secundarias

Con autorización, REGYNOVA podrá realizar encuestas de calidad, estudios estadísticos no indispensables y ofrecer productos propios relacionados. La negativa o revocación respecto de estas finalidades no afecta el análisis, contratación o servicio del crédito.

Elección de la persona titular	Marque una opción
Finalidades secundarias	☐ Acepto ☐ No acepto

La negativa también podrá registrarse en cualquier momento ante el Área de Datos Personales, por escrito en el domicilio institucional o mediante el correo privacidad@regynova.mx. REGYNOVA incorporará la petición a su listado interno de exclusión.

7. Consentimientos y bases de tratamiento

- **Datos financieros y patrimoniales.** Cuando no opere una excepción legal, se recabará consentimiento expreso, libre, específico, informado e inequívoco antes de tratarlos.
- **Datos sensibles o biométricos.** No se tratarán bajo este aviso. Cualquier tratamiento futuro exigirá el aviso específico y el consentimiento descritos en el apartado 3, salvo excepción legal aplicable.
- **Relación jurídica y obligaciones legales.** REGYNOVA podrá tratar los datos indispensables para preparar, celebrar y cumplir la relación jurídica, así como atender obligaciones legales, mandatos de autoridad, prevención de fraude y defensa de derechos.
- **SIC.** La consulta y el reporte se documentarán mediante autorización especial separada o excepción legal sustentada; el aviso no los autoriza por sí solo.

8. Decisiones apoyadas en score y tratamiento automatizado

REGYNOVA puede utilizar reglas, score y validaciones automáticas para apoyar el análisis de crédito, fraude y cumplimiento. La autorización no dependerá de un solo factor aislado. Cuando un tratamiento exclusivamente automatizado produzca efectos jurídicos no deseados o afecte significativamente los intereses, derechos o libertades de la persona titular, ésta podrá oponerse y solicitar revisión humana mediante el procedimiento ARCO.

9. Remisiones y transferencias

REGYNOVA podrá encargar tratamiento a proveedores de nube, expediente, validación, firma, sellado de tiempo, seguridad, atención, auditoría, cobranza y servicios jurídicos, sujetos a instrucciones, confidencialidad, seguridad y devolución o supresión. Estas comunicaciones por cuenta de REGYNOVA no autorizan al proveedor a usar los datos para fines propios.

Receptor o categoría	Finalidad	Regla
Autoridades, tribunales y supervisores	Cumplir requerimientos, reportes, prevención, investigación y defensa.	Sin consentimiento cuando la ley o mandato aplicable lo permita o exija.
Sociedades de Información Crediticia	Consulta, reporte, actualización y aclaración de historial.	Con autorización especial o excepción legal documentada.
STP, bancos y participantes del sistema de pagos	Dispersión, cobranza, conciliación, devolución y trazabilidad.	Necesaria para la relación jurídica o el contrato celebrado en interés de la persona titular.
Despachos registrados, fedatarios, valuadores, registros, aseguradoras y garantes	Formalización, garantía, seguro, cobranza y defensa.	Sólo lo necesario; bajo la base jurídica y controles aplicables.
Cesionario, adquirente o administradores de cartera	Evaluación, cesión, administración, cobranza y continuidad.	Conforme a contrato, ley, aviso y deberes del receptor.
Empresas del mismo grupo bajo procesos comunes	Administración, seguridad, auditoría y continuidad.	Sólo bajo los supuestos legales aplicables y mismas obligaciones de protección.

Las transferencias descritas se realizarán únicamente cuando exista autorización especial o se actualice un supuesto legal que no requiera consentimiento. REGYNOVA no realizará transferencias adicionales sujetas a consentimiento al amparo de este aviso. Si pretendiera realizarlas, antes de la transferencia identificará al receptor y la finalidad, pondrá a disposición el aviso actualizado y recabará una aceptación específica no premarcada. El tercero receptor asumirá las obligaciones que correspondan al tratamiento comunicado.

10. Derechos ARCO

La persona titular o su representante puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de uno no es requisito previo ni impide ejercer otro.

Derecho	Alcance
Acceso	Conocer los datos en poder de REGYNOVA y las condiciones generales de su tratamiento.
Rectificación	Corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados, aportando el soporte correspondiente.
Cancelación	Solicitar el bloqueo y, concluido el plazo legal de conservación, la supresión de los datos.
Oposición	Pedir el cese por causa legítima o frente a decisiones exclusivamente automatizadas con efectos significativos, salvo obligación legal.

10.1 Cómo presentar una solicitud

La solicitud podrá presentarse por escrito en Calzada General Mariano Escobedo 476, piso 12, interior 1200-B, colonia Anzures, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, o enviarse a privacidad@regynova.mx. REGYNOVA entregará acuse con fecha y folio. También podrá solicitarse orientación al 55 5531 8384; la llamada de orientación no iniciará el cómputo del plazo si no se presenta la solicitud por alguno de los medios habilitados.

- Nombre de la persona titular y domicilio, correo u otro medio para recibir notificaciones.
- Documento que acredite identidad y, si actúa un representante, su identidad y representación.
- Derecho que desea ejercer y descripción clara de los datos o tratamiento; para acceso no es indispensable identificar cada dato.
- Elementos que faciliten la localización, como producto, contrato, solicitud, folio, periodo o canal.
- Para rectificación: cambio solicitado y documentos que lo sustenten. Para oposición: causa legítima o explicación del efecto significativo alegado.

10.2 Plazos, prevención y respuesta

Etapas	Plazo máximo
Prevención por información insuficiente	Una sola vez, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción.
Subsanación por la persona titular	10 días hábiles desde el día siguiente a la recepción de la prevención.
Determinación de procedencia	20 días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud.
Ejecución cuando resulte procedente	15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

Etapas	Plazo máximo
Ampliación	Una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias lo justifiquen y se comunique oportunamente.

La Ley define los “días” como días hábiles. Si REGYNOVA formula una prevención válida y oportuna, el cómputo se sujetará a la regla de interrupción y subsanación prevista en la normativa aplicable; la mera calificación interna de una solicitud como “incompleta” no suspenderá ni reiniciará el plazo.

La respuesta se comunicará por el mismo medio de la solicitud o por el medio elegido. El acceso podrá cumplirse mediante consulta segura, copias simples o documentos electrónicos. El trámite es gratuito; únicamente podrán recuperarse costos de reproducción, copias o envío en los casos permitidos por la ley.

REGYNOVA sólo podrá negar total o parcialmente un derecho por causas legales, por ejemplo, falta de acreditación, inexistencia de los datos, afectación a derechos de terceros, impedimento legal o cumplimiento previo. La respuesta será fundada, motivada, acompañará la evidencia pertinente y permitirá el acceso parcial que sí resulte procedente.

11. Revocación y limitación de uso o divulgación

La persona titular puede revocar el consentimiento sin efectos retroactivos o limitar el uso y divulgación mediante los mismos canales ARCO. REGYNOVA confirmará el cese cuando sea solicitado e informará a las personas encargadas que continúen tratando los datos. La revocación o cancelación puede no proceder respecto de información necesaria para cumplir una relación jurídica, obligación legal, requerimiento de autoridad, defensa de derechos o plazo de conservación.

12. Conservación, bloqueo y supresión

Los datos se conservarán durante la evaluación y relación jurídica y, posteriormente, durante los plazos legales, regulatorios, fiscales, contables, contractuales y de prescripción aplicables. Cuando dejen de ser necesarios se bloquearán para determinar posibles responsabilidades y, concluido el periodo correspondiente, se suprimirán de forma segura. Los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales se eliminarán una vez transcurridos 72 meses, contados a partir de la fecha calendario en que se presente el incumplimiento.

13. Seguridad y vulneraciones

REGYNOVA mantendrá medidas administrativas, físicas y técnicas proporcionales al riesgo, acceso por función, confidencialidad, gestión de proveedores, respaldos, bitácoras y respuesta a incidentes. Si una vulneración afecta de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de la persona titular, REGYNOVA la informará de manera inmediata con la información disponible para que pueda proteger sus derechos.

14. Cambios y consulta del aviso

La versión vigente está disponible permanentemente en <https://www.regynova.mx/privacidad> y en el domicilio de REGYNOVA. En los canales electrónicos, el aviso simplificado incluirá acceso directo e inmediato al aviso integral antes de que se envíen datos personales. El correo privacidad@regynova.mx, la generación de acuses y el registro de folios se mantendrán operativos y serán objeto de pruebas periódicas. Los cambios sustanciales de identidad, finalidades, datos sensibles, transferencias sujetas a consentimiento o mecanismos ARCO se comunicarán mediante la misma ruta web y, cuando proceda, al correo o canal registrado antes de aplicar el nuevo tratamiento; se recabará un nuevo consentimiento cuando sea necesario.

15. Autoridad de protección de datos

Si la persona titular considera vulnerado su derecho, puede promover el procedimiento de protección de derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Información institucional: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

16. Constancia y consentimientos

Nota: La constancia acredita entrega y consentimientos cuando sean exigibles. No limita los derechos de la persona titular. En flujo electrónico se conservarán versión, fecha, hora, identidad, mecanismo de autenticación, dirección técnica pertinente y hash o identificador del documento.

Manifestación	Elección
Recibí o tuve acceso al Aviso de Privacidad Integral V2.4.	☐ Sí
Consiento expresamente el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales para las finalidades primarias, salvo las excepciones legales aplicables.	☐ Sí consiento ☐ No consiento
Finalidades secundarias.	☐ Acepto ☐ No acepto

Si la persona titular no otorga el consentimiento expreso para datos financieros o patrimoniales y no resulta aplicable una excepción legal, REGYNOVA no tratará esos datos ni realizará la finalidad que dependa de ellos; la negativa respecto de finalidades secundarias no afectará la solicitud ni el servicio.

Nombre de la persona titular	Firma / evidencia electrónica	Lugar y fecha

Versión vigente: V2.4 | 20 de agosto de 2026.